



Apprendre | Réseauter | Progresser



# PROGRAMMATION 2019-2020

# PRÉLANCEMENT

## MIDIS-FORMATIONS

### À confirmer

> Mercredi 30 octobre 2019 - 11 h 30 à 13 h 50

### Économie collaborative

**Guillaume Lavoie**, Entrepreneur en politiques publiques, chargé de cours à l'ENAP et conférencier

> Mercredi 11 décembre 2019 - 11 h 30 à 13 h 50

## DEMI-JOURNÉE THÉMATIQUE

**Intelligence artificielle - Quels sont les véritables impacts et enjeux pour les services publics?**

### Conférenciers à confirmer

> Mercredi 27 mai 2020 - 7 h 30 à 12 h 00

## DÉJEUNERS-FORMATIONS

**Santé au travail - La reprise professionnelle d'employés en absence maladie due à un trouble mental courant : acteurs, facteurs et outils**

**Marc Corbière, PhD**, professeur titulaire en counseling de carrière au Département d'éducation et pédagogie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)

> Mercredi 5 février 2020 - 7 h 45 à 9 h 45

### Gestion, innovation, performance -

L'expérience client dans le secteur public: un paradoxe?

**Isabelle Merizzi**, vice-présidente aux services à la clientèle à Retraite Québec

**Stéphanie Levasseur**, directrice expérience client à Investissement-Québec

**Benoit Perreault**, consultant en gestion de l'expérience client

> Mercredi 2 avril 2020 - 7 h 30 à 10 h 30

## TARIFS

**Passeport de formation annuel : 345\$ (avant le 1<sup>er</sup> novembre 2019)**

Inclus toutes les formations de la programmation, une invitation à l'Assemblée générale annuelle et le lancement de la programmation du 18 septembre 2019.

### Participation individuelle :

Déjeuner-formation et midi-formation : 80\$

Demi-journée thématique : 170\$

Toutes les formations auront lieu à la salle de bal de l'Hôtel Le Concorde

## NOS PARTENAIRES



POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS : [igfquebec.com](http://igfquebec.com) ou [information@igfquebec.com](mailto:information@igfquebec.com)