

*DEVENIR UN JOUEUR D'IMPACT
DANS SON ORGANISATION...*

PIERRE DUBOIS, PH.D., CRHA

Associé principal

DUBOIS ET ASSOCIÉS

PSYCHOLOGUES INDUSTRIELS CONSEILS INC.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Permettre à chaque participant d'accroître son influence dans son organisation afin d'optimiser sa performance et son développement de carrière.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- **Démystifier et clarifier les notions de pouvoir, d'influence et d'habiletés politiques.**
- **Connaître le profil des performants.**
- **Apprendre 10 tactiques politiques qui permettent de naviguer dans toutes les eaux!**

JOUONS AU PROFESSEUR D'UNIVERSITÉ!

Dubois et Associés Inc.

POUVOIR = INFLUENCE

?

DÉFINITION COMMUNE...

La capacité d'une personne d'orienter, voire de modifier, les comportements d'une autre personne ou d'un groupe de personnes.

LA DISTINCTION: LES SOURCES

- Le pouvoir vient du poste/niveau hiérarchique.
- L'influence vient de la personne.

LA DISTINCTION: LES SOURCES *(suite)*

IMPACT = Poste X Personne

PONDÉRATION DES SOURCES D'IMPACT

Conception des performants

IMPACT = Poste X Personne

- **Poste: 25% ou -**
- **Personne: 75%* ou +**
**Poste corporatif: 90%+*

LE POSTE, SOURCE DE POUVOIR

Le poste...deux critères:

- Légitimité: intégrité du processus de promotion/sélection.
- Crédibilité: compétences acquises, les succès, le « track record ».

LA PERSONNE, SOURCE D'INFLUENCE

Dubois et Associés Inc.

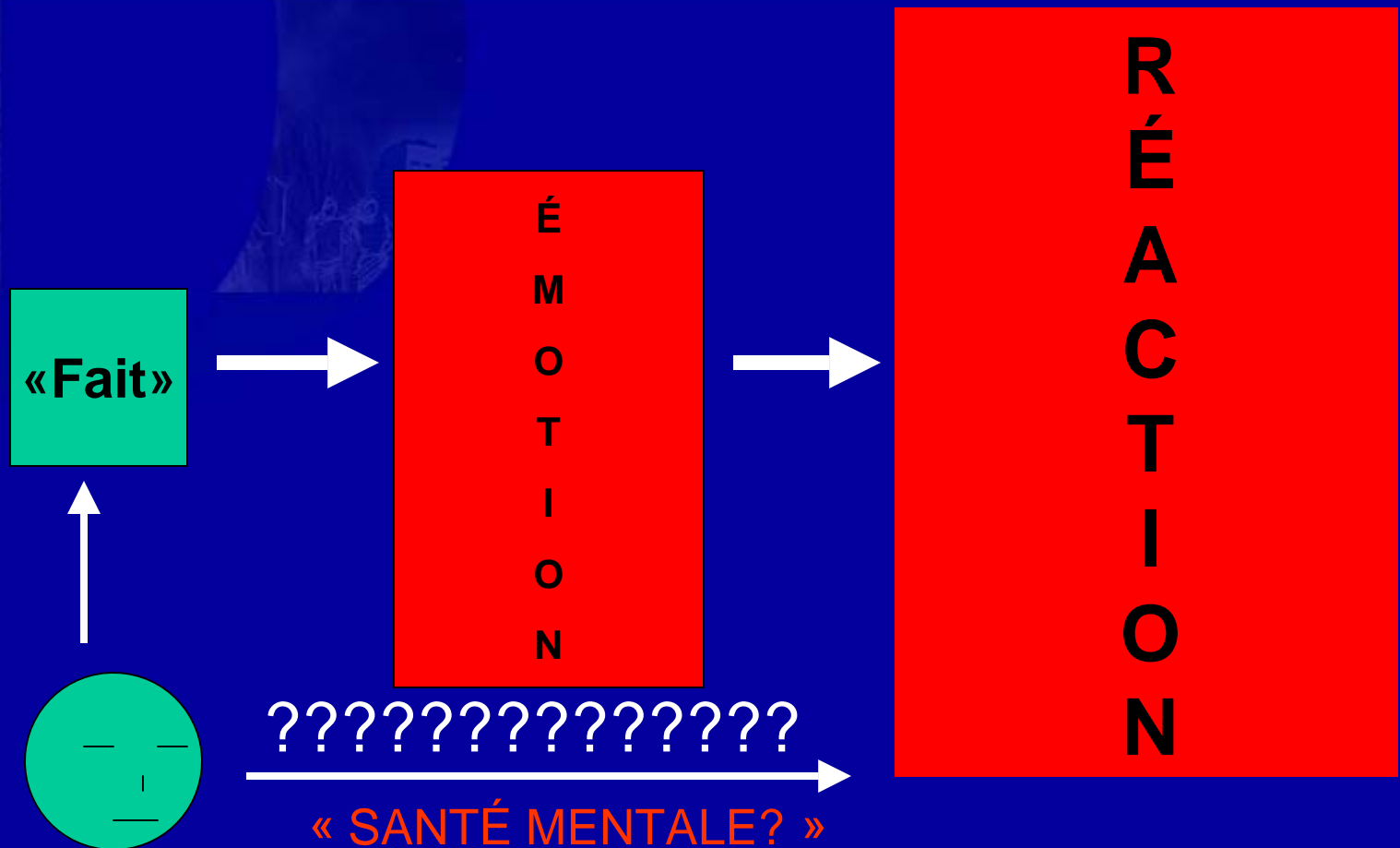
LE PROFIL DU PERFORMANT©

LE PROFIL DU PERFORMANT

La personne: les caractéristiques...

- **Conception de son rôle.**
 - Élargie
- **Certains traits de personnalité.**
 - Contrôle de son émotivité
- **Certaines aptitudes intellectuelles.**
 - Capacités de synthèse, créatrices et pratiques
- **Connaissances et expertise professionnelles.**
 - Comprendre les tendances
- **Sens politique.**
 - B- > A+ ou l'intelligence situationnelle

LE PROFIL DU PERFORMANT: LA PERSONNALITÉ « LE SAVOIR ÊTRE » (suite)



LE PROFIL DU PERFORMANT: SENS POLITIQUE

- **Être sensible aux facteurs environnementaux qui peuvent avoir un impact sur la mise en œuvre et le succès d'un projet...**
- **B- > A+**
- **Prendre les moyens légitimes pour faire passer un projet que l'on tient à cœur pour le bien de l'organisation.**
- **Intelligence situationnelle.**

DIX TACTIQUES POLITIQUES...

*POUR NAVIGUER DANS TOUTES
LES EAUX!*

ATTENTION !

Certaines tactiques défient la moralité. Nous n'en recommandons pas l'usage. Elles sont présentées seulement pour que vous évitiez d'en être la victime.

10 TACTIQUES POLITIQUES

(Inspirées de Micheline Desrosiers Ph.D.)

1. Augmenter son influence
2. Partager son pouvoir
3. Se donner une marge de manœuvre
4. Manifester son opposition, mais sans confrontation
5. Se remettre d'une erreur, d'un faux pas
6. Éviter de s'engager
7. S'imposer à l'autre
8. Confronter l'autre
9. Éviter de politiser
10. Se conformer ou...

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

1. Augmenter son influence

Faire passer» un dossier, une recommandation.

- Se préparer, analyser, expliquer, démontrer, prouver, argumenter rationnellement.
- Faire son lobby / convaincre les plus «récalcitrants» un à un en privé et valoriser leur contribution.
- Avoir des alliés influents, compétents, de confiance et les préparer à intervenir.
- Pratiquer la politique des petits pas: les principes d'abord, l'application ensuite!

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

1. Augmenter son influence (suite)

- Réseauter et développer des « complicités ».
- Montrer une excellente connaissance du terrain.
- Avoir un appui public de la THD.
- Avoir des références influentes ou de prestige.
- Recourir à des avis d'experts reconnus.
- Soigner son image et sa visibilité.

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

2. Partager son pouvoir

«Mettre des points en banque».

- **Faire participer le personnel aux décisions, déléguer, récompenser.**
- **Partager des ressources, collaborer spontanément, mettre la main à la pâte.**
- **Se montrer d'une grande affabilité...malgré son niveau hiérarchique et son statut!**
- **Donner une chance et une porte de sortie.**
- **Faire des compromis de circonstances.**

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

3. Se donner une marge de manœuvre

On vous donne des dossiers difficiles...

- **Bien clarifier les attentes.**
- **Accepter une nouvelle responsabilité, mais poser des conditions...raisonnables.**
- **Enrichir/élargir le mandat afin de bénéficier des retombées positives du succès.**
- **Agir alors sur l'échéancier.**
- **Prévoir un plan B.**

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

4. Manifester son opposition, mais sans confrontation

S'opposer à un «mauvais» projet.

- Est-ce que votre perception est valide ? Consultez!
- Critiquer poliment et presque à regret au fur et à mesure.
- Recourir au non-verbal pour exprimer un doute.
- Utiliser des jugements d'experts ou des «expériences» défavorables ailleurs.
- Utiliser des questions «théoriques» pour embarrasser.
- Élargir le débat: « *Qu'est-ce que vous en pensez vous autres ?* »
- Créer des obligations, obtenir des promesses, responsabiliser en public.

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

5. Se remettre d'une erreur, d'un faux pas

Tourner une erreur à son avantage.

- Admettre volontairement une erreur avant que son patron ne l'apprenne d'un tiers.
- Toujours proposer une solution ou mieux, des alternatives de solutions acceptables, voire créatrices.
- S'excuser sans se justifier bêtement, mais avec une pointe d'humour et en évoquant le contexte à son avantage (ex. Surcharge de travail).
- Apprenez de vos erreurs.

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

6. Éviter de s'engager

Vous ne voulez pas ou ne pouvez pas le faire!

- Entrer dans le jeu de l'autre, jouer sa logique, ...mais ne rien faire!
- Évoquer des contraintes réelles ou possibles.
- Exécuter rapidement certaines tâches mineures pour éviter des reproches d'inaction et puis ...ne rien faire!
- Déléguer à des personnes incompetentes **(immoral!)**.
- S'absenter aux moments stratégiques avec de très bonnes raisons.

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

7. S'imposer à l'autre

Mettre son pied à terre!

- Exercer l'autorité du poste (attention!).
- Ordonner, imposer, exiger, mais sans agressivité en exerçant un bon contrôle de ses émotions.
- Refuser, résister aux pressions, tenir son bout et forcer l'arbitrage.
- Mettre devant un fait accompli.

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

8. Confronter l'autre

Assez, c'est assez!

- Exige un fort pouvoir...Êtes-vous sûr de l'avoir?
- Choisissez votre terrain et votre moment.
- S'opposer, protester, faire l'avocat du diable, affronter sans délais, attaquer.
- Ouvrir le débat, questionner, oser, provoquer, se fâcher (intelligemment!).
- Critiquer, coincer sur le contenu, être arrogant, utiliser des formules assassines.
- Règle d'or: ne jamais avoir à s'excuser le lendemain!

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

9. Éviter de «politiser»

Utile dans les cas de fusions et de réorganisations majeures

- Toujours dédramatiser.
- Se replier sur la tâche.
- Dépersonnaliser des propos négatifs.
- Éviter de se prononcer et de faire partie de clans.
- Ramener les propos aux faits.
- Se montrer insensible aux avances «politiques».

10 TACTIQUES POLITIQUES (suite)

10. Se conformer ou...

Hisser le drapeau blanc!

- Obéir, céder pour en finir et avoir la paix.
- Établissez un moratoire.
- Tirez vos dernières cartouches: culpabiliser.
- Abandonner et se concentrer sur autre chose.
- Démissionner avec style.

CONCLUSION

**LA MATURITÉ PSYCHOLOGIQUE
EST UNE CONDITION
ESSENTIELLE AU POUVOIR ET À
L'INFLUENCE DURABLES.**

DuBois & Associés

Psychologues industriels conseils inc.

1661 Boulevard D'Auteuil
Laval (Québec) Canada H7E 3J7

www.dubois-assoc.org

(450) 661-3300

1-888-757-4488