



« Garder son monde grâce au plaisir »

Marguerite Wolfe, M.A.
Conférencière en
Motivation par le Plaisir

Marguerite Wolfe, M.A.

Marguerite Wolfe, M.A.

- Coach en dynamisation des employés
- Conférencière et formatrice

2 spécialités :

- ***La Motivation par le Plaisir***
- **La modification du comportement**

Expérience :

- 20 ans comme conférencière professionnelle
- 513 entreprises-clientes
- 1 an directrice générale d'une maison d'édition
- 6 ans directrice générale d'une association professionnelle

Rétention – qui est responsable?

- L'organisation ?
- Le patron ?
- L'équipe ?

Chacun

est responsable de la rétention des employés

Pourquoi des départs ?

Plusieurs raisons déjà connues et commentées

mais aussi...

**On quitte souvent
un patron et des collègues immédiats,
non le travail lui-même ...**

Facteur de rétention

Un climat de travail agréable



7 éléments du bonheur au travail

Source: « Les 7 pièces manquantes », Jean-Pierre Brun, Éd. Transcontinental, 2008

1. **La reconnaissance**
2. **Le soutien social**
3. **Le respect**
4. **La conciliation travail / vie personnelle**
5. **La charge de travail**
6. **La participation aux décisions**
7. **La clarté du rôle**

Chacun n'a pas le contrôle sur tous ces éléments mais....

7 éléments du bonheur au travail

Source: « Les 7 pièces manquantes », Jean-Pierre Brun, Éd. Transcontinental, 2008

1. La reconnaissance
2. **Le soutien social**
3. Le respect
4. La conciliation travail / vie personnelle
5. La charge de travail
6. La participation aux décisions
7. La clarté du rôle

Mais chacun peut contribuer au soutien social du groupe !

Certaines actions pour favoriser la rétention

Patron

- Prendre le pouls de la satisfaction (aux 3 mois) et agir en conséquence

Membre d'une équipe

- CONTRIBUTER positivement au climat de l'équipe

Suggestions de questions à poser pour prévenir des départs

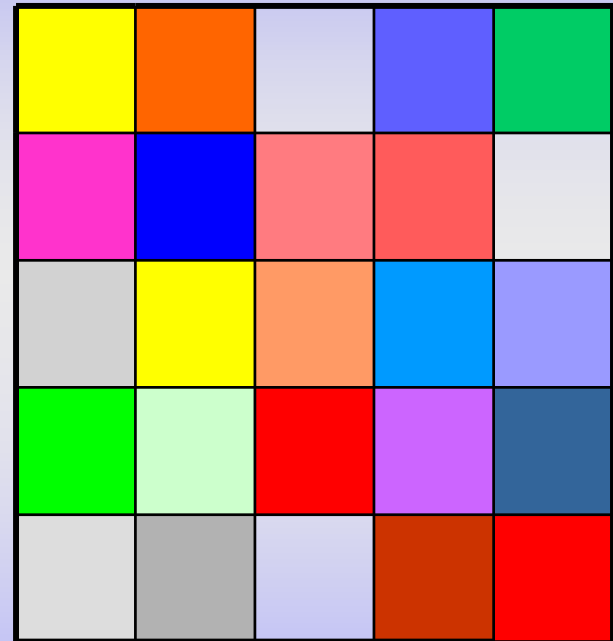
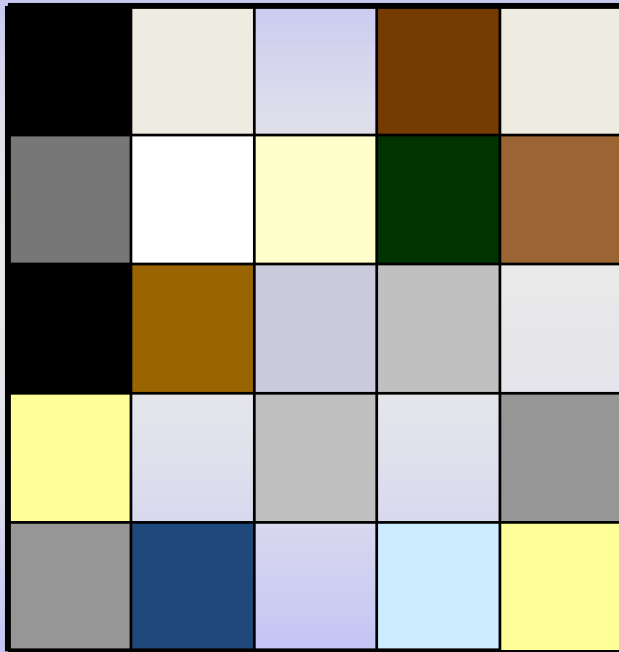
- **Quels sont les facteurs qui vous incitent à travailler chez nous?**
- **Qu'est-ce qui vous inciterait à quitter notre équipe ?**
- **Est-ce que vos responsabilités et votre rôle au sein de notre équipe vous offrent encore des défis?**
- **Quels sont vos objectifs professionnels?**
- **Comment pourrions-nous mieux y répondre?**
- **Vivez-vous des irritants au travail?**
- **Selon vous, votre supérieur immédiat reconnaît-il votre travail à sa juste valeur?**
- **La rémunération correspond-elle aux efforts investis?**

Adapté d'un questionnaire provenant du « Guide de gestion des ressources humaines destiné aux entreprises canadiennes des technologies de l'information », Conseil des ressources humaines du logiciel, 2004

Attention membres d'équipes!

Si je ne contribue pas positivement au
climat de l'équipe,
je le contamine!

Nos heures de travail : les teinter de gaieté, d'empathie et de plaisir



Un climat de travail est comme une
mosaïque.

La beauté de celle-ci dépend de chacun des morceaux.

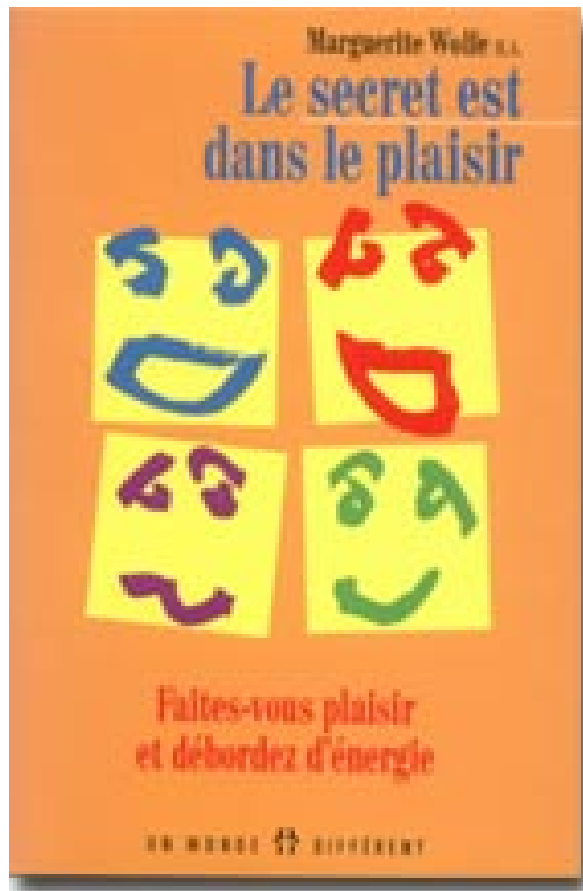
Choisir son attitude !

Quand nous n'avons pas le choix de
la situation
nous pouvons choisir
COMMENT
nous vivrons cette situation

10 suggestions pour créer un « climat-plaisir » au travail

1. **Se mettre de bonne humeur AVANT de rentrer au travail.**
2. **Accorder de l'importance aux autres** (regarder les gens dans les yeux, les saluer, s'informer d'eux etc).
3. **Être encourageant pour les autres** (encourager n'est pas juste la responsabilité des patrons...).
4. **Renoncer au mépris et à la colère.**
5. **Éviter de critiquer sans proposer de solution.**
6. **Chercher à faire plaisir aux autres.**
7. **Rechercher l'aspect positif dans chaque situation .**
8. **Faire des commentaires-plaisir sincères.**
9. **Écouter les autres... avec les yeux.**
10. **Faire aux autres le cadeau de notre sourire.**

Pour poursuivre...



« **Le secret est dans le plaisir** »

Éditions Un monde différent

Prix auteure \$20.

taxes incluses

Bienvenue
sur le site de

Marguerite Wolfe, M.A.

Conférencière et auteure
en *Motivation par le plaisir*

☎ 514 362 0566



37 conférences et ateliers

Marguerite Wolfe

Clientèle / Témoignages

Questions / Contact

Publications



L'Astuce-Plaisir C'est
Je m'abonne ! **GRATUIT !**

- Contact
- Carte du site
- Vie privée



www.margueritewolfe.com

Allumez des sourires dans votre entreprise!



L'Astuce-Plaisir
Je m'abonne !

C'est
GRATUIT !

Abonnez-vous à l'Astuce-plaisir sur notre site web
www.margueritewolfe.com

Rappelons-nous d'injecter du plaisir dans nos journées de travail



« Car le plaisir, c'est l'énergie! »